

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ТЮМЕНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИНДУСТРИИ ПИТАНИЯ, КОММЕРЦИИ И СЕРВИСА»  
МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ В ОБЛАСТИ ИСКУССТВА,  
ДИЗАЙНА И СФЕРЫ УСЛУГ

*Приложение № \_\_*  
*к ОП СПО по специальности*  
38.02.02 Страхование дел (по отраслям)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

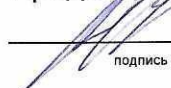
**ОП.09 ПОТРЕБИТЕЛЬСКАЯ ГРАМОТНОСТЬ**

по специальности 38.02.02 Страхование дел (по отраслям)

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страхование (по отраслям), утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации 21.07.2023г., № 555 (ред. от 01.09.2026г.), зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 августа 2023г., № 74887.

Разработчики: Флоря Е.А., преподаватель высшей квалификационной категории

Рассмотрено и одобрено  
на заседании ПЦК Экономики, управления и коммерции  
Протокол № 10 от 21.05.2026г.  
Председатель ПЦК

  
\_\_\_\_\_ И.В. Нагорнова  
подпись

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.09 Потребительская грамотность является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.02 Страховое дело.

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Умения	Знания
<ul style="list-style-type: none"> <li>- У 1. применять и анализировать нормы законодательства по защите прав потребителей;</li> <li>- У 2. защищать свои потребительские права в рамках действующего законодательства;</li> <li>- У 3. соблюдать требования потребительской грамотности в отношении обязанностей субъектов потребительского права;</li> <li>- У 4. применять теоретические знания по потребительскому законодательству для практической деятельности и повседневной жизни</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 3 1. виды субъектов в сфере потребительского права;</li> <li>- 3 2. объекты потребительских правоотношений;</li> <li>- 3 3. система законодательства о защите прав потребителей;</li> <li>- 3 4. требования защиты прав потребителей при продаже товаров;</li> <li>- 3 5. права потребителей при выполнении работ или оказании услуг;</li> <li>- 3 6. виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей в сфере продажи товаров, выполнения работ и оказания услуг;</li> <li>- 3 7. формы государственной, общественной и судебной защиты прав потребителей</li> </ul>

### 1.3 Целевые ориентиры воспитания, формируемые в процессе освоения учебной дисциплины (в соответствии с программой воспитания по специальности 38.02.02 Страховое дело)

Код ЦО	Дескрипторы
ЦО 1	Осознано выражающий свою российскую гражданскую принадлежность (идентичность) в поликультурном, многонациональном и многоконфессиональном российском обществе, в мировом сообществе
ЦО 2	Сознающий свое единство с народом России как источником власти и субъектом ответственности за его развитие в настоящем и будущем на основе исторического просвещения, российского национального исторического сознания
ЦО 3	Проявляющий гражданско-патриотическую позицию, готовность к защите Родины, способный аргументированно отстаивать суверенитет и достоинство народа России и Российского государства, сохранять и защищать историческую правду
ЦО 4	Ориентированный на активное гражданское участие в социально-политических процессах на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан.
ЦО 5	Осознано и деятельно выражающий неприятие любой дискриминации по социальным, национальным, расовым, религиозным признакам, проявлений экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности
ЦО 20	Понимающий и выражающий в практической деятельности понимание ценности жизни, здоровья и безопасности, значение личных усилий в сохранении и укреплении своего здоровья и здоровья других людей.
ЦО 21	Соблюдающий правила личной и общественной безопасности, в том числе безопасного поведения в информационной среде.
ЦО 51	Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	36
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	36
В том числе:	
Теоретическое обучение	10
Лабораторные занятия	-
Практические занятия	26
Курсовая работа (проект)	-
Самостоятельная работа	-
Промежуточная аттестация в форме зачета	

### 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды учебных и дисциплинарных элементов программы
1	2	3	4
Тема 1. Субъекты и объекты правоотношений в сфере потребительского права. Виды сроков в законодательстве о защите прав потребителей	Содержание учебного материала (попробуйте использовать, адаптируйте, импортируйте, выявите авторство) Виды объектов потребительского права (товар, работа, услуга) Система законодательства в области защиты прав потребителей Основные права потребителей на безопасность, на качество, на информацию, на выбор, на возмещение причиненного ущерба Виды сроков в законодательстве о защите прав потребителей Сроки удовлетворения требований потребителей Тематическое занятие № 1 Составляющая таблица «Виды сроков, закрепленных в ФЗ «О защите прав потребителей» Содержание учебного материала Особенности продажи отдельных видов товаров Качественные и количественные характеристики товаров Право потребителя на получение достоверной информации Договор купли-продажи товаров Право потребителя на обмен товарами Право потребителя на возврат товара надлежащего качества Право потребителя в случае продажи ему небезопасного товара (каровенный) Право потребителя в случае продажи ему небезопасного товара (каретный) Маркировка товаров. Экологические символы Правила пользования товаром (по этикетке) Пенные шприцы Тематика практических занятий	2	У.1, У.3, У.4 3.1, 3.2, 3.3 ЦО 1, ЦО 2, ЦО 3 ЦО 4, ЦО 5, ЦО 20, ЦО 21, ЦО 51
Тема 2. Требования к качеству при покупке товаров	Правила пользования товаром (по этикетке) Пенные шприцы Тематика практических занятий	2	У.1, У.2, У.4 3.1, 3.3, 3.4, 3.5, 3.1, 3.1, 3.2, ЦО 1, ЦО 2, ЦО 3, ЦО 4, ЦО 5, ЦО 20, ЦО 21, ЦО 51

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды умений и знаний, формируемых способностей элемент программы
1	<p>Практическое занятие № 3 Составление заявления о замене технически сложного товара на аналогичный или иной товар</p> <p>Практическое занятие № 4 Анализ практических ситуаций по защите прав потребителей</p> <p>Практическое занятие № 5 Решение спорных и конфликтных ситуаций по защите прав потребителей при продаже товаров через торговых агрегаторов</p> <p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>Прем и оформление заказа на услуги (работы) Права потребителя в случае нарушения оказания услуги или несвоевременного получения заказа</p> <p>Порядок и форма оплаты оказанных услуг (выполненных работ)</p> <p>Характеристика прав потребителей при предоставлении различных видов услуг</p> <p>Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы или оказанной услуги</p> <p>Права потребителя при нарушении сроков выполнения работ (услуг)</p> <p><b>Тематика практических занятий</b></p> <p>Практическое занятие № 6 Решение практико-ориентированных ситуаций по правам потребителя при выполнении различных видов услуг</p> <p>Практическое занятие № 7 Анализ практических ситуаций по правам потребителя при выполнении работ</p> <p>Практическое занятие № 8 Деполевая игра «Защита прав потребителя при нарушении сроков выполнения работ (услуг)»</p> <p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>Порядок и способы защиты прав потребителя Компенсация морального вреда</p> <p>Права возмездное возмещение действительности и полномочия федеральных органов исполнительной власти органов местного самоуправления в области защиты прав потребителей</p> <p>Общественная защита прав потребителей Общественные организации города Тюмени по защите прав потребителя</p>	3	У 1, У 2, У 3, У 4, 3.4, 3.5, ЦО 1, ЦО 2, ЦО 3, ЦО 4, ЦО 5, ЦО 20, ЦО 21, ЦО 51
		2	
		2	
		2	
		2	
		6	
		2	
		2	
		2	
		2	
Государственная и судебная защита прав потребителей		2	У 3, У 4, 3.1, 3.6, 3.7, ЦО 1, ЦО 2, ЦО 3, ЦО 4, ЦО 5, ЦО 20, ЦО 21, ЦО 51
		2	

7

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды умений и знаний, формируемых способностей элемент программы
1	<p>Порядок обращения граждан в органы, осуществляющих защиту прав потребителей в г. Тюмени и Тюменской области</p> <p>Порядок судебной защиты прав потребителей /Иски в защиту прав неопределенного круга потребителей. Коллективные иски</p> <p><b>Тематика практических занятий</b></p> <p>Практическое занятие № 9 Составление жалобы в территориальное Управление Роспотребнадзора по нарушению потребительских прав граждан</p> <p>Практическое занятие № 10 Оформление претензии по предъявленным претензиям к продавцу, связанной с нарушением прав потребителей</p> <p>Практическое занятие № 11 Составление претензии о расторжении договора купли-продажи товаров (оказании услуг) взыскания работ</p> <p>Практическое занятие № 12 Составление исковых заявлений в суд по различным нарушениям прав потребителей</p> <p>Практическое занятие № 13 Оформление жалобы в Департамент по потребительскому рынку города Тюмени о нарушении прав потребителей при продаже товаров через Интернет</p> <p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>Гражданско-правовая и административная ответственность за нарушение прав потребителей</p> <p>Уголовная ответственность в сфере потребительского права</p> <p><b>Промежуточная аттестация - зачет</b></p>	3	4
		10	
		2	
		2	
		2	
		2	
		1	
		1	
		1	
		36	

8

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации рабочей программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Социально-экономических Дисциплин», оснащенный оборудованием: доской учебной, рабочим местом преподавателя, столами, стульями (по числу обучающихся), техническими средствами обучения (компьютером, средствами аудиовизуализации, наглядными пособиями).

#### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

#### 3.2.1. Электронные издания (электронные ресурсы):

1. Волков, А. М. Правовое обеспечение профессиональной деятельности в торговле [Электронный ресурс]: учебное пособие для среднего профессионального образования / А. М. Волков, Е. А. Люткина. - Москва : Юрайт, 2024. - 278 с. - (Профессиональное образование). - URL: [www.vbilo-online.ru](http://www.vbilo-online.ru)

#### 3.2.3. Дополнительные источники:

- Гражданский кодекс Российской Федерации часть 2 (ГК РФ) [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 26.01.1996 г (действующая редакция) N 14-ФЗ // Режим доступа:
- Уголовный кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 13.06.1996 N 63-ФЗ (действующая редакция) // Режим доступа:
- Об утверждении Стратегии государственной политики РФ в области защиты прав потребителей на период до 2030 года [Электронный ресурс]: Распоряжение Правительства РФ от 28.08.2017 N 1837-р (действующая редакция) // Режим доступа:
- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека [http://72.gosroi.ru/dpdzorg/pla/areas\\_of\\_activity/zashchita-prav](http://72.gosroi.ru/dpdzorg/pla/areas_of_activity/zashchita-prav)

### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<b>Освоенные умения:</b> - У 1. применять и анализировать нормы законодательства по защите прав потребителей - У 2. защитить свои потребительские права в рамках действующего законодательства - У 3. соблюдать требования потребительской грамотности в отношении обязанностей субъектов потребительского права - У 4. применять теоретические знания по потребителю законодательству для практической деятельности и повседневной жизни	- применяют и анализируют нормы законодательства по защите прав потребителей - умеет защитить свои потребительские права в рамках действующего законодательства - соблюдает требования потребительской грамотности в отношении обязанностей субъектов потребительского права - умеет применять теоретические знания по потребителю законодательству для практической деятельности и повседневной жизни	<b>Оценка видов работ текущего контроля:</b> письменно/устного опроса; -тестирование; -оценка выполнения практических работ № 1-13 Оценка видов работ на промежуточной аттестации в форме зачета
<b>Освоенные знания:</b> - 3.1. виды субъектов в сфере потребительского права - 3.2. объекты потребительских правоотношений - 3.3 система законодательства о защите прав потребителей	- знает виды субъектов в сфере потребительского права - называет объекты потребительских правоотношений - характеризует систему законодательства о защите прав потребителей	<b>Оценка видов работ текущего контроля:</b> письменно/устного опроса; -тестирование; - оценка выполнения практических работ № 1-13 Оценка видов работ на промежуточной аттестации в форме зачета
3.4. требования защиты прав потребителей 3.5. права потребителей при покупке товаров 3.6. формы государственной, общественной и судебной защиты прав потребителей	- характеризует требования защиты прав потребителей при покупке товаров - определяет формы государственной, общественной и судебной защиты прав потребителей	Оценка видов работ на промежуточной аттестации в форме зачета
ЦО 1. Осознание выражающий свою российскую гражданскую принадлежность (идентичность) в поликультурном, многонациональном российском обществе, в мировом сообществе	Осознает свою российскую принадлежность (идентичность) в поликультурном, многонациональном российском обществе, в мировом сообществе	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров
ЦО 2. Сознание своей единство с народом России как историческим элементом субъектом тысячелетней российской государственности, с Российским государством, ответственность за его развитие в настоящем и	Понимает свое единство с народом России как историческим элементом субъектом тысячелетней российской государственности, с Российским государством, ответственность за его развитие в настоящем и	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
Будущем на основе исторического просвещения российского национального исторического сознания	будущем на основе исторического просвещения, российского национального исторического сознания	
ЦО 3. Проявляющий гражданско-патриотическую позицию, готовность к защите Родины, способный аргументированно отстаивать суверенитет и достоинство народа России и Российского государства, сохранять и защищать историческую правду.	гражданско-патриотическую позицию, готовность к защите Родины, аргументированно отстаивать суверенитет и достоинство народа России и Российского государства, сохранять и защищать историческую правду	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров
ЦО 4. Ориентированный на активное гражданское участие в социально-политических процессах на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан.	Ориентируется на активное гражданское участие в социально-политических процессах на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров
ЦО 5. Осознанно и деятельно выражающий неприятие любой дискриминации по социальным, национальным, расовым, религиозным признакам, проявлений экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности	Понимает и выражает неприятие любой дискриминации по социальным, национальным, расовым, религиозным признакам, проявлений экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров
ЦО 20. Понимающий и выражающий в практической деятельности понимание ценности жизни, здоровья и безопасности, значение личных усилий в сохранении и укреплении своего здоровья и здоровья других людей.	Понимает и выражает в практической деятельности понимание ценности жизни, здоровья и безопасности, значение личных усилий в сохранении и укреплении своего здоровья и здоровья других людей.	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров
ЦО 21. Соблюдающий правила личной и общественной безопасности, в том числе поведения в информационной среде.	Соблюдает правила личной и общественной безопасности, в том числе безопасного поведения в информационной среде.	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров
ЦО 51. Сохраняющий психологическую устойчивость или ситуативно меняющихся ситуациях	Сохраняет психологическую устойчивость в ситуациях или стремительно меняющихся ситуациях	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров

